



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
L'Aquila**

BANDO

CORSO ALTA FORMAZIONE

“VALORI IN MOVIMENTO - ECONOMIA E GESTIONE DI ETICA & SECURITY AZIENDALE. LA PROFESSIONALITÀ DEL SECURITY MANAGER AI SENSI DELLA NORMA UNI 10459:2005”

MILANO, ANNO ACCADEMICO 2011-2012

LE ISCRIZIONI SONO APERTE FINO AL 21 NOVEMBRE 2011

Bando/MILANO/1103/2011



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza L'Aquila

Scopo del Corso di Alta Formazione

Il Corso in Alta Formazione *“Valori in movimento - economia e gestione di etica & security aziendale. La professionalità del security manager ai sensi della norma UNI 10459:1995”* si pone l'obiettivo di costruire e accrescere conoscenze, competenze e abilità nel prevenire e gestire rischi ed emergenze nel rispetto dei principi etici condivisi. Etica e Sicurezza sono bisogni e responsabilità di ogni individuo, manager, azienda e Paese.

Il nostro desiderio è creare e diffondere nella società civile e nelle imprese una nuova cultura della Sostenibilità, dell'Etica, della Responsabilità Sociale e della Sicurezza.

Lo scopo è mettere sinergicamente a fattor comune esperienze, talento ed energie di alunni, docenti universitari e manager di aziende, enti ed istituzioni leader nelle prassi della gestione di rischi ed emergenze, della sicurezza e della sostenibilità. La Scuola si impegna ad integrare i valori etici con quelli del management più moderno, approfondendo ogni aspetto vitale del variegato mondo della sicurezza. Obiettivo prioritario è generare un “Laboratorio Permanente” che unisca protagonisti di ogni esperienza ed età al fine di condividere e di proporre modelli, processi e dati utili per la crescita di un mondo sempre più civile e sicuro.

L'obiettivo è creare professionisti capaci, sia in aziende pubbliche che private, di leggere il contesto in cui vivono e lavorano, analizzare scenari nazionali e internazionali, individuare e valutare rischi, creare strategie, piani, policy e procedure di prevenzione e di emergenza, riconoscere segnali deboli e gestire eventualmente situazioni di crisi ed emergenza.

Le sfide internazionali e il fermento normativo, in particolare il Decreto del Ministero dell'Interno - 1 dicembre 2010, n. 269, ci confermano quotidianamente l'importanza di una sempre maggiore formazione, professionalità e riconoscimento dei valori etici e manageriali di un'attività molto utile per tutti ma particolarmente delicata.

Verranno affrontate e approfondite tematiche relative all'Etica, alla Responsabilità Sociale e alla Sostenibilità per poi passare all'analisi e allo studio dei fondamenti teorici, metodologie applicative e normative nazionali e internazionali di riferimento relativamente al Risk & Crisis Management, Security Management (Norma UNI10459), Fraud Management. Verrà dedicato ampio spazio ai temi di Cybercrime e Information Security.

Nel Corso, poi, manager di aziende nazionali e internazionali ed esperti porteranno contributi significativi, frutto di anni di esperienza professionale in settori diversi: manager ed esperti della sicurezza di aziende pubbliche e private, rappresentanti istituzionali, magistrati, avvocati, forze di polizia, consulenti e professionisti del settore.

Il Corso offre dunque l'opportunità di ottimizzare, migliorandola, la propria posizione professionale all'interno delle Aziende, pubbliche e private, delle Forze dell'Ordine e di inserirsi in diverse realtà lavorative in qualità di manager e consulente, in società di consulenza e studi professionali (avvocati e commercialisti).

E' in atto il processo per qualificare il Corso dal CEPAS. I partecipanti al termine avranno maturato parte dei requisiti per sostenere l'esame di certificazione per Security Manager o Provisional ai sensi della norma UNI 10459:1995.

Il percorso formativo ha l'obiettivo dunque di qualificare professionisti e manager del settore della security, della vigilanza e dell'investigazione e dare l'opportunità di sostenere l'esame entro settembre 2012 per la qualificazione professionale CEPAS per tutti coloro che seguiranno con merito l'apposito percorso formativo creato.



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
L'Aquila**

Art. 1 Istituzione del Corso di Alta Formazione, durata e attivazione

Il Comitato Scientifico e di Direzione così composto: Prof. Riccardo Cinquegrani, Prof.ssa Isabella Corradini, Prof. Luigi Di Marco, Dott. Riccardo Garosci, Prof.ssa Paola Guerra Anfossi, ha istituito il Corso di Alta Formazione "Valori in movimento - Economia e gestione di etica & security aziendale. La professionalità del security manager ai sensi della norma UNI10459:1995" della durata di sei moduli e che partirà il 15 dicembre 2011. Il Corso verrà effettuato in collaborazione con Percorsi SpA, società di formazione accreditata presso la Regione Lombardia. Il Corso verrà attivato con un numero minimo di 20 (venti) iscritti.

Art. 2 Luogo di Svolgimento

Il Corso di Alta formazione si terrà a Milano e in eventuali Location utili all'approfondimento delle tematiche.

Art. 3 - Condizioni di ammissione e modalità di iscrizione

Possono iscriversi al Corso coloro che hanno conseguito il titolo di studio preferibilmente di scuola media superiore ed in particolare: Titolari di licenza, Istitutori, Direttori operativi e tecnici di Istituti di Vigilanza e Agenzie di Investigazione.

Saranno selezionati anche appartenenti alle forze dell'ordine, alle funzioni di security, information security, risk management, fraud management, business continuity e crisis management e consulenti e professionisti della sicurezza.

I contenuti e le esperienze più significative di questo percorso formativo verranno utilizzate anche per supportare la crescita di laureati e laureandi dell'Università de L'Aquila e/o residenti a L'Aquila che stanno frequentando i corsi della Scuola.

Sono ammessi i candidati che avranno depositato o fatto pervenire la scheda di iscrizione presso la Segreteria della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza de L'Aquila via email a segreteria@scuolaeticaesicurezza.eu o via fax allo 0862/1969327 o al 02/87348037 entro le ore 18.00 del 21 novembre 2011.

Successivamente andranno consegnati i seguenti documenti:

1. curriculum vitae;
2. tre foto formato tessera;
3. fotocopia di un documento di identità valido;
4. copia del diploma di studi;
5. domanda dell'azienda promotrice, sottoscritta da un responsabile dell'azienda e compilata in ogni sua parte. La lettera impegna l'azienda al finanziamento del corso (allegato 1)
6. lettera di autorizzazione al trattamento dei dati personali (allegato 2);
7. modulo di iscrizione completo correttamente compilato.



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
L'Aquila**

La selezione, che verrà effettuata dal Comitato di Direzione, consta delle seguenti fasi, di cui la seconda solo eventuale:

1. *Preselezione: Analisi della documentazione trasmessa.*

I candidati verranno sottoposti ad una prima selezione basata sulla valutazione della documentazione presentata e sulla presenza dei requisiti minimi di ammissione. Entro 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine perentorio della presentazione della domanda, ovvero entro il **25 novembre 2011**, la Segreteria Didattica provvederà a contattare i singoli candidati ritenuti idonei per comunicare l'esito della selezione e per concordare un eventuale appuntamento, per la successiva fase della selezione.

2. *Eventuale analisi dei requisiti psico-attitudinali e motivazionali.*

I candidati potranno essere chiamati a sostenere un colloquio di approfondimento con il Comitato di Direzione, durante il quale si valuteranno le esperienze e le motivazioni. Tale fase non necessita di alcuna conoscenza specifica.

Al termine della selezione, a ciascun candidato verrà comunicato per iscritto tramite e-mail all'indirizzo di posta indicato a tal fine dal candidato, l'esito della selezione. Detta comunicazione potrà esser data telefonicamente. In ogni caso la Scuola, pur conscia dell'importanza e dell'impegno profuso da ciascun candidato nell'iter di selezione, non darà informazioni sull'esito o sulle motivazioni di tale esito.

Il candidato che risulta ammesso deve far pervenire alla Segreteria Didattica, anche a mezzo fax o posta elettronica, entro 2 giorni lavorativi (**28 novembre 2011**) dalla data di ricevimento della comunicazione che informa dell'esito positivo della selezione, la conferma di partecipazione al corso unitamente alla ricevuta di bonifico e/o dell'ordine di pagamento relativi alla quota di iscrizione (per l'intero importo a saldo ovvero per la sola prima rata dell'importo *infra* specificamente indicato).

Il mancato pagamento entro detto termine, comporterà la decadenza dal diritto acquisito, salvo diverso avviso del Comitato di Direzione.

La Scuola, a fronte del raggiungimento del numero previsto di iscritti e di contestuale superamento della prova di selezione, potrà riservarsi il diritto di estendere eccezionalmente il numero massimo dei partecipanti (previsto in 30), ovvero di proporre al candidato l'iscrizione all'eventuale edizione successiva del corso.

I candidati ammessi che non avranno ottemperato al pagamento almeno della prima rata della retta entro e non oltre il 28 novembre 2011 perderanno il diritto all'iscrizione al Corso. Avrà diritto di subentrare nell'iscrizione e nella partecipazione il candidato immediatamente successivo.



**Scuola Internazionale
Etica & Sicurezza
L'Aquila**

Art. 4 - Struttura e Durata

Il Corso ha una durata di sei mesi, da dicembre 2011 a maggio 2012.

Il Corso è costituito 6 moduli di 3 giornate di 25 ore, 150 ore di aula con didattica formale. Sono previsti inoltre esercitazioni e visite aziendali oltre che attività di ricerca, tutoraggio, preparazione tesi e autoapprendimento.

Per chi lo desiderasse è possibile organizzare un eventuale Stage della durata di 960 ore.

Le lezioni, i seminari ed i laboratori si terranno una volta al mese dal giovedì al sabato e avranno il seguente orario: dalle 11.00 alle 20.00 del giovedì, dalle ore 09.00 alle ore 20.00 del venerdì, dalle 9.00 alle 14.00 del sabato; con l'avvertenza che detto orario potrà subire variazioni per ragioni organizzative.

Art. 5 - Ricerca, tutoraggio e preparazione tesi

Gli iscritti dovranno prendere contatto con un tutor (tra quelli proposti dalla Scuola) con il quale accordarsi per la ricerca, il tutoraggio e la compilazione della tesi finale.

Art. 6 - Programmazione e svolgimento dell'attività didattica

L'attività didattica si svolgerà secondo un calendario delle lezioni che verrà portato tempestivamente a conoscenza di ciascun studente.

L'attività didattica sarà svolta da docenti universitari, formatori manageriali, professionisti certificati, magistrati, avvocati, rappresentanti istituzionali, manager e specialisti nelle diverse materie oggetto del corso.

Caratteristiche dei Docenti:

- Sono stati selezionati per le loro esperienze a livello accademico, istituzionale e manageriale.
- Vantano una profonda e lunga esperienza nel campo della docenza accademica, della formazione manageriale e della consulenza nelle materie del corso documentabile presso sedi italiane ed estere.
- Sono certificati dai più importanti enti di certificazione in campo di security (CEPAS, CPP,...).
- Sono riconosciuti nel settore come professionisti nella continua ricerca di nuove soluzioni per adeguarsi a rispondere ai sempre più sofisticati attacchi nel settore della sicurezza.
- L'elenco viene costruito sulla base dei criteri selettivi e in collaborazione con le più importanti Associazioni del settore e di categoria e federazioni manageriali e provengono da realtà aziendali, da Forze di Polizia, Ministero degli Interni - Dipartimento Protezione Civile e Istituzioni.
- Non limitano la loro prestazione con semplici ore di relazioni in aula ma restano a disposizione dei partecipanti per ogni approfondimento e ulteriore suggerimento.



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza L'Aquila

Art. 7 - Programma didattico - FORMAZIONE TEORICA

Scenari di riferimento, Etica, Sicurezza e Legalità

- Scenari di riferimento: le sfide attuali a livello geopolitico, economico e sociale
- L'impresa come equilibrio tra le forze degli stakeholder. Teorie economiche della creazione di valore
- Sostenibilità e Corporate Governance
- Rischi, Emergenze e Sicurezza: definizioni
- Sicurezza: bisogno, diritto, responsabilità
- Il concetto giuridico della responsabilità nelle aziende
- Responsabilità aziendali e il D.lgs.vo 231/01
- Responsabilità sociali d'impresa (ISO26.000, CSR e il bilancio sociale)
- Etica & Sicurezza: principi di base e applicati

Risk Management

- I rischi: sistema Paese, infrastrutture critiche e aziende
- Normativa e standard
- Processo di gestione dei rischi; le politiche di gestione del rischio: prevenzione, protezione, assunzione e trasferimento del rischio
- Metodi e strumenti di identificazione e valutazione dei rischi
- L'evoluzione dei rischi della security: dal rischio fisico al rischio strategico
- Psicologia applicata al rischio: meccanismi di percezione del rischio e differenze individuali

Fraud Management

- Frodi: definizione e tipologie
- Dimensione del fenomeno e analisi settoriale (sistema creditizio e finanziario, aziende industriali, TLC e alimentare). Casi significativi.
- Normativa nazionale e internazionale
- Processo di analisi e gestione delle frodi
- Metodologie e strumenti di analisi e identificazione delle frodi

Security Management

- Rischi e Reati predatori: dimensione del fenomeno. Analisi e Ricerche in materia
- Riferimenti legislativi della security:
 - Elementi di diritto penale e procedura penale
 - Elementi di diritto civile e procedura civile
 - Elementi del T.U.L.P.S.
 - Decreto Ministero Interno n.269, 1/12/2010
- Elementi di criminologia nelle aziende
- Intelligence, spionaggio e controspionaggio: definizioni, metodologia e strumenti
- L'attività di Security: evoluzione storica e situazione attuale Il Professionista della Security (Norma UNI10459) e il sistema di gestione della security (Norma UNI SGSA)
- Costruire ed attuare il sistema di gestione della security aziendale:
 - Intelligence preliminare: dall'analisi degli scenari, dei territori/paesi e mercati, dell'analisi dell'azienda (contesto competitivo e organizzativo)
 - Risk Analysis e Individuazione delle Vulnerabilità
 - Risk Management
 - Scelta delle opzioni, individuazione delle priorità ed elaborazione del Piano di Security
 - Monitoraggio e controllo (Security Auditing e miglioramento continuo)
- Il sistema integrato degli asset da tutelare e il sistema integrato di gestione della security aziendale. Elementi e Casi di Security Governance nazionali e internazionali.



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza L'Aquila

- Le contromisure di sicurezza: tecnologiche e organizzative
 - Le tecnologie di sicurezza fisica di sedi ed infrastrutture critiche (homeland security)
 - Gli strumenti organizzativi: strutture e responsabilità organizzative, mission, strategia, policy e procedure, modalità e strumenti di creazione cultura, awareness e formazione, relazioni interfunzionali
- Security aziendale e Sicurezza pubblica: organizzazione, attività e aree di collaborazione
- Security aziendale e Sicurezza privata: selezione, utilizzo e gestione dei servizi di investigazione e vigilanza privata
- L'analisi economica e finanziaria degli investimenti di security: analisi costi-benefici, valutazione economica e finanziaria
- Security e Qualità:
 - L'impresa e la qualità
 - L'organizzazione come sistema di processi
 - L'ISO, le norme ISO 9.000 e la loro evoluzione
 - L'integrazione dei sistemi di certificazione
- I sistemi di certificazione delle professioni: la certificazione dei professionisti della security (security manager e consulenti della security)
- Focus su:
 - Sicurezza Top Management
 - Sicurezza viaggi e trasporti
 - Sicurezza urbana
 - Sicurezza dei grandi eventi e luoghi pubblici

Information & Intangible Asset Security Management

- Il sistema degli intangible assets: valutazione e sicurezza di know how, dati, informazioni, sistemi informativi, marchi e brevetti, immagine e reputazione
- Elementi di criminalità informatica:
 - Cybercrime: evoluzione, tipologie di minacce, aspetti psicologici
 - Reati informatici: profili criminologici e normativi
 - Industrial Espionage e Social Engineering
- Il contrasto della criminalità informatica: ruolo, responsabilità e attività polizia postale e delle comunicazioni. La collaborazione con la security aziendale e le convenzioni con le aziende.
- IAP - Information Asset Protection. Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni e dei sistemi informativi e i riferimenti normativi e legislativi
- La tutela giuridica della proprietà intellettuale (know-how, copyright, marchi e brevetti)
- La tutela dei dati personali e il Dlgs 196/03 - Testo Unico Privacy
- La tutela del Segreto di Stato
- Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISO 27001,...).
- Gli strumenti di sicurezza informatica: organizzative e tecnologiche. Politiche, Procedure operative e tecnologie per la sicurezza di dati, informazioni e sistemi informativi per garantire:
 - Riservatezza (controllo accessi logici - politiche e sistemi di autenticazione, firewall - cifratura dati, ...)
 - Integrità (politiche e strumenti di back up,)
 - Disponibilità (Business Continuity e Disaster Recovery)
- Auditing e Controllo (tecniche e strumenti di tracing, auditing, capacity management)
- Elementi di Security Convergence: relazioni tra sicurezza fisica ed informatica
- Relazioni tra sicurezza e privacy. Sicurezza e Privacy e utilizzo dei social network



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza L'Aquila

Business Continuity e Crisis Management

- Scenari, caratteristiche e tipologie di crisi (naturali, antropiche e sociali)
- Crisi ed emergenze: definizioni. Teorie di riferimento e analisi casi di riferimento. Normative e standard (ISO 25999)
- Metodologie di gestione e strumenti operativi (Crisis Team, Piano e procedure di CM, Comunicazione in caso di crisi). Ruoli e Responsabilità
- Il sistema integrato dei soccorsi e della gestione dell'emergenza
- Elementi di psicologia dell'emergenza
- Reazioni psico-comportamentali
- Meccanismi di difesa in emergenza

Psicologia del lavoro e Management

- L'essere umano, i suoi bisogni, le sue emozioni
- Le risposte emotive dei cervelli elementi di analisi biostrutturale
- Le dinamiche del comportamento umano: aggressività ed altruismo
- Decision making (pensiero, emozioni ed azioni)
- Gestione dello stress e dell'ansia
- Change Management
- Leadership e Negoziazione
- L'organizzazione la gestione di un progetto
- Definizione degli obiettivi, gestione del tempo e delle priorità
- L'elaborazione di un budget e la valutazione economica degli investimenti
- La gestione delle risorse umane e di un team
- Gestione della comunicazione: modalità, tecniche e strumenti

Art. 8 - Frequenza

La frequenza è obbligatoria. Ore di assenza superiori al 25% non daranno la possibilità di essere ammessi alla discussione della tesi finale. Tuttavia il Comitato di Direzione potrà indicare le modalità attraverso le quali lo studente potrà recuperare le ore di lezione e presentare e discutere, in altra data, la tesi finale.

Art. 9 - Presentazione della tesi

La tesi dovrà essere depositata al più tardi un mese prima della data fissata per la discussione. Sono ammesse tesi collettive, fino ad un massimo di due candidati per tesi.

Art. 10 - Titolo conferito

Superata la discussione della tesi, soddisfatti tutti i requisiti, verrà rilasciato il Diploma di Alta Formazione "Economia e Gestione di Etica & Security Aziendale. La professionalità del Security Manager ai sensi della norma UNI 10459:1995".



Scuola Internazionale Etica & Sicurezza L'Aquila

Art. 11 - Iscrizione, retta

La quota ammonta a € 2.000,00 + IVA, da corrispondersi con bonifico bancario prima dell'inizio del Corso. Su richiesta la Scuola accorderà la possibilità di effettuare il pagamento nella misura e alle scadenze seguenti:

- La prima rata della retta di € 1.000,00+ IVA entro e non oltre il 28 novembre 2011.
- La seconda rata della retta di € 1.000,00 + IVA entro e non oltre il 28 dicembre 2011.

Sono previsti sconti del 20% per:

- iscrizioni di almeno 2 persone della stessa azienda,
- iscrizioni di soci delle Associazioni convenzionate.

Sono comprese le spese vive di docenza, coordinamento scientifico, tutorship, affitto aula, e materiale didattico. I costi vivi del Corso (spese di trasferta, pernottamento, pranzi) non sono compresi nella retta del corso e sono a totale carico dell'iscritto. Saranno messe a disposizione dei partecipanti convenzioni con strutture alberghiere selezionate.

La frequenza delle lezioni e la possibilità di sostenere le prove di verifica per il conferimento del titolo, sono vincolate al versamento di tutte le rate.

Il Bonifico andrà intestato a: Scuola Etica & Sicurezza dell'Aquila - GAM Education & Consulting S.r.l. - Via Eusanio Stella n. 17, 67100 L'Aquila (AQ) - CF e P. IVA 01801240662.

Causale: Corso Alta Formazione Valori in Movimento - Milano 2011 - 2012

Dati Bancari: Carispaq Cassa di Risparmio della Provincia dell'Aquila SpA Gruppo BPER - Corso Vittorio Emanuele II, 48 67100 L'Aquila - IBAN IT37Z0604003601000000168850

Per altre informazioni sulle modalità di versamento i candidati ammessi e gli studenti dovranno rivolgersi al seguente recapito indirizzo telematico: amministrazione@scuolaeticaesicurezza.eu

Art. 12 - Assicurazione

I partecipanti devono essere muniti di assicurazione per le cure in caso di malattia, di infortunio e R.C.T.

Art. 13 - Disciplina

I partecipanti sono tenuti a un comportamento etico e professionale, alla massima disciplina negli ambienti dove si svolgono le lezioni e nei luoghi di vita comunitaria. In caso di atti dolosi dovranno rispondere degli eventuali danni cagionati a persone o cose.

Art. 14 - Inesattezza o falsità delle dichiarazioni e dei documenti

Nel caso in cui sarà accertata l'inesattezza o la falsità delle dichiarazioni rese, il partecipante sarà escluso immediatamente dal Corso e da qualsiasi diritto a esso afferente. In questo caso il partecipante non potrà invocare alcun diritto di rivalsa anche riguardo alle somme versate.

IL COMITATO DI DIREZIONE

9